

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

Description of Anugrah reprocess – Cases rejected by the bank are considered reprocess cases. These will be marked for reprocessing once the bank's response is confirmed and will then be opened for reprocessing. The reprocessing activity can be initiated at the local body level, up to the DSC.

Explanation:

Rejected cases: Cases where the bank declines or refuses to approve/proceed are classified as 'reprocess cases' once rejected. This implies that further review and necessary actions must be taken on the case before initiating reprocessing.

Marked for reprocessing: The cases will be flagged or labeled for reprocessing once the bank provides its confirmation or response

Initiated at local body level up to DSC: The process of reprocessing can begin from a LB level and continue up to DSC (LB level by Signatory)

Bank failure reasons could be following

- Account reached maximum Credit limit set on account by Bank
- A/c Blocked or Frozen
- Aadhaar mapping does not exist/Aadhaar number not mapped to IIN
- Aadhaar Number not Mapped to Account Number
- DSC Certificate EXPIRED
- Inactive Aadhaar
- Due to DSC Failure
- Invalid Amount

Note – We have encountered above mentioned reason of failure up to - 03/01/2025

Reprocess cases (For old cases):

If the Anugrah application fails at the bank due to an issue and is older (e.g., 'single click' from March 10, 2024), it will be treated as an account-based payment. Once the bank's failure response is received, the local body will process the payment directly. Follow the steps below to reprocess these cases.

Explanation:

Failure Scenario: This step is used when a transaction from the Anugrah application fails, especially if it is associated with an older case (March 10, 2024 "Single Click event").

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

Account-based Payment: If the failure is related to an older transaction, then the system will treat it like an account-based payment.

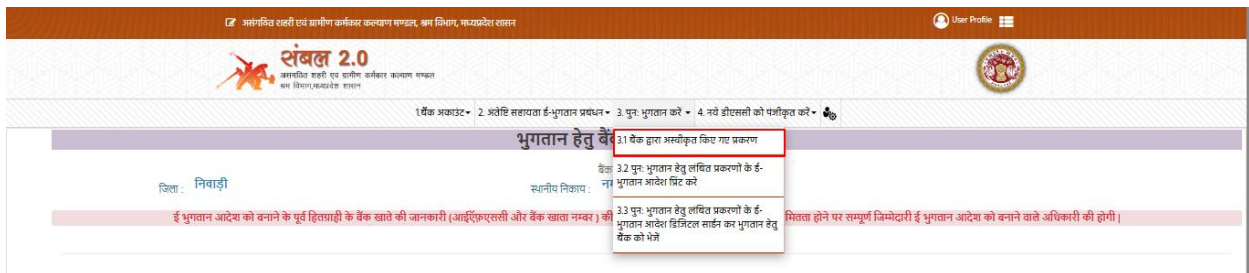
This should guide the user on how to handle older failed transactions and actions that must be taken in order to reprocess them.

Step:

1. Go to E- bhugtan 11 option



2. Select rejected by bank cases option



Note: All payments should proceed within an Account-based payment system, not an Aadhaar-based payment

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

स.क्र.	बैंक की जानकारी	प्रकरण पुनः भुगतान हेतु ई-भुगतान नम्बर	ग्राम संघपाल की न. ग्राम कार्ड	ई-भुगतान आदेश क्र.	अनिक रकम आईडी	अनिक का नाम	ग्रामक	मूल्य दिनांक	मूल्य प्रकार	भुगतान प्राप्त कर्ता	खाता क्रमांक/ आई.एफ.एस. कोड	स्वीकृति दिनांक	भुगतान राशि	ई-भुगतान की वर्तमान स्थिति	बैंक ट्रेडेन्स रजिस्ट्रार	रिमाइने	बैंक खाता खोलने से त्रिक
1		ई-भुगतानअदेश	बारवा / बारवा	437300				07/08/2021	कुर्दिना से मूल्य	HIRJA	खाता नंबर: 999610210021620 / आईएफएस कोड: BKID0009956	10/08/2023	400000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133021	एक उपरोक्तिकारी का बैंक अथवा से त्रिक नहीं है
2		ई-भुगतानअदेश	मालावर / मालावर	438436				04/06/2023	सामान्य मूल्य	PHOOLA BAI	खाता नंबर: / आईएफएस कोड:	04/01/2024	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133264	एक उपरोक्तिकारी का बैंक अथवा से त्रिक है
3		Please Update Nominee Account Number and IFSC Code	कुर्कीडेडा / कुर्कीडेडा	438433				30/05/2023	सामान्य मूल्य	PRAMILA	खाता नंबर: / आईएफएस कोड:	05/10/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133262	एक उपरोक्तिकारी का बैंक अथवा से त्रिक नहीं है
4		ई-भुगतानअदेश	मामती / कामीरवाडे	440085				17/10/2022	सामान्य मूल्य	MAMITA BAI	खाता नंबर: / आईएफएस कोड:	28/12/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201134091	एक उपरोक्तिकारी का बैंक अथवा से त्रिक है
5		ई-भुगतानअदेश	राजुनाथकेडी / राजुनाथकेडी	438435				03/03/2023	सामान्य मूल्य	RAJU NATH	खाता नंबर: / आईएफएस कोड:	03/10/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133263	एक उपरोक्तिकारी का बैंक अथवा से त्रिक है

- Click on the E-Bhugtan order button

For Account based payment:

- Without Account details, the update process will not forward. The local body has to update Nominee's account details
- Click On Edit Button

ई-भुगतान आदेश क्र.:	438433	वर्तमान स्थिति:	ePO Rejected by Bank
ई-भुगतान आदेश राशि:	200000.00	सामगियों की कुल संख्या:	1
डेबिट खाता संख्या	XXXXXXXXXXXX5529	डेबिट आई.एफ.एस. कोड:	PUNB0631000

सामगियों की सूची

स.क्र.	अनिक रकम आईडी	अनिक का नाम	ग्रामक	मूल्य दिनांक	मूल्य प्रकार	भुगतान प्राप्त कर्ता	खाता क्रमांक	आई.एफ.एस. कोड	स्वीकृति दिनांक	भुगतान राशि	ई-भुगतान की वर्तमान स्थिति	बैंक ट्रीटमेंट नंबर
1	161677213	Laxman Charar	PRAMILA	30/05/2023	सामान्य मूल्य	PRAMILA			05/10/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	2201133262

नामांकित व्यक्ति की जानकारी:

नामांकित व्यक्ति का नाम:

नामांकित व्यक्ति का बैंक खाता का आईएफएस कोड:

नामांकित व्यक्ति का बैंक खाता न. :

रिमाइने:

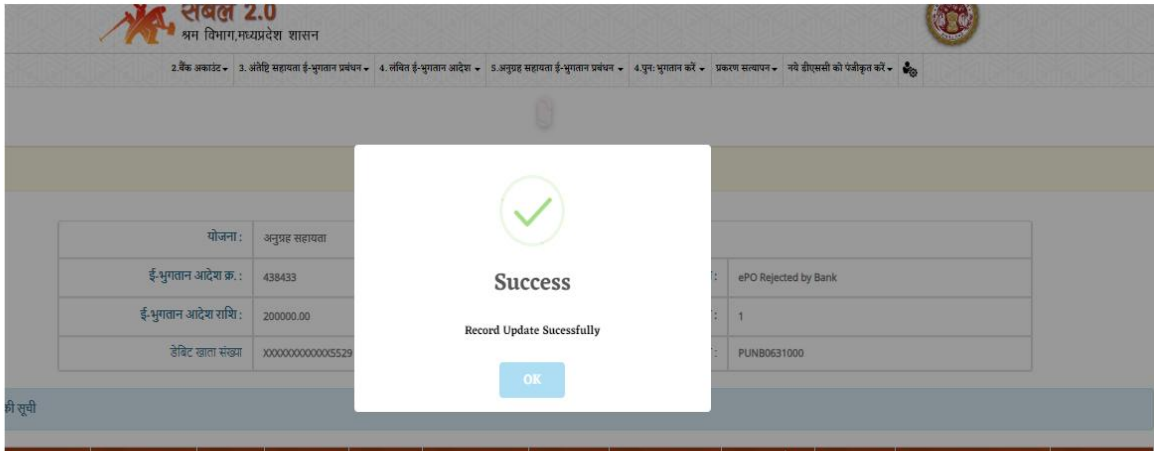
Update Nominee Details [Back](#)

Copyright ©2018 Janakalyan Portal. All Rights Reserved
Design & Developed by Center of Excellence (CoE), MPSEDC

- In Account update validation apply
 - All fields should be mandatory to fill
 - IFSC code should be correct
 - IFSC code in both fields should be matched
 - Nominee account fields should be mandatory to fill
 - Nominee account in both fields should be matched
 - Bank Account should be the numerical value
 - Bank Account number length limit should be between 9-18 (numerical value)
- After the update click on the Update Nominee Details button will get a success message
- After the update EPO creation should be open

User Manual

Anugrah Reprocess Cases



EPO creation for Account-based

1. Check Shramik details (Death, Payment type, if the account is bank-based Bank Account, and IFSC should be compulsory.)
2. The log should be validated and the file format should be matched as defined by the Bank (refer to bank doc)
3. LB DSC should be valid and active and should be registered
4. After signing the EPO, a log should be created so that the same file can be checked later.
5. The file would be sent to State admin for final processing

Before sending the file to the bank from the State Admin login, DSC validity should be checked again.

1	ई-भुगतान आदेश	मलार / मलार	438436	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5529	04/06/2023	सामान्य मृत्यु	PHOOLA BAI	खाता नंबर - / आईएफएस कोड-	04/01/2024	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133264	यह उपप्राप्ति का रिकॉर्ड आधार में लिंक है
2	ई-भुगतान आदेश	कुशीशेड़ा / कुशीशेड़ा	438433	16XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5529	30/05/2023	सामान्य मृत्यु	PRAHILA	खाता नंबर- 1234567890 / आईएफएस कोड- UBIN0572322	05/10/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133262	यह उपप्राप्ति का रिकॉर्ड आधार में लिंक न
3	ई-भुगतान आदेश	पनारी / केदारियारी	440085	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5529	17/10/2022	सामान्य मृत्यु	MAWTA BAI	खाता नंबर - / आईएफएस कोड-	28/12/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201134091	यह उपप्राप्ति का रिकॉर्ड आधार में लिंक है
4	ई-भुगतान आदेश	सालरियारी / सालरियारी	438435	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5529	03/03/2023	सामान्य मृत्यु	RAJU NATH	खाता नंबर - / आईएफएस कोड-	03/10/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133263	यह उपप्राप्ति का रिकॉर्ड आधार में लिंक है
5	ई-भुगतान आदेश	साहपुरा / साहपुरा	437305	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5529	31/05/2019	सामान्य मृत्यु	BHAGWAN SINGH	खाता नंबर- 030410110000515 / आईएफएस कोड- BKDDNANRGB	10/08/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133032	यह उपप्राप्ति का रिकॉर्ड आधार में लिंक न
6	ई-भुगतान आदेश	लालोरी / धूला	438438	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5529	31/03/2022	दुर्घटना में मृत्यु	JAGDISH DANGI	खाता नंबर - / आईएफएस कोड-	03/10/2023	400000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133265	यह उपप्राप्ति का रिकॉर्ड आधार में लिंक है
7	ई-भुगतान आदेश	ललावड़ा	438439	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5529	03/03/2023	सामान्य मृत्यु	PREJA BAI	खाता नंबर - /	03/10/2023	200000.00	ePO Rejected by Bank	26/03/2024	2201133266	यह उपप्राप्ति का रिकॉर्ड आधार में लिंक है

f. Click on the EPO button

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

Register application for benefit - Shramik Seva Portal - - Google Chrome

Not secure 164.100.196.225:8086/EPOM/Pages/Repayment/CreateEPOofRepaymentBeneficiaries.aspx?MID=MTYxNjc3MjEz&SID=Ng...

मुख्यमंत्री जन कल्याण (संबल) योजना

dvbtn

निम्न प्रकरण को भुगतान हेतु भेजे जाने पर पूर्व में प्रकरण पूर्व में बैंक द्वारा अस्वीकृत कर दिया गया था अतः आपसे निवेदन है की प्रकरण को ई-भुगतान बना कर भेजने से पूर्व बैंक के अस्वीकृत करने के कारण को भलीभांति जांचि ले उसके उपरांत ही भुगतान हेतु ई-भुगतान पुनः बैंक को प्रेषित करें।

[प्रकरण को ई-भुगतान हेतु प्रेषित करें](#)

श्रमिक का आई.डी. :		श्रमिक का नाम :	
जिला :	राजगढ़	स्थानीय निकाय :	जनपद पंचायत, ब्यावरा
ग्राम पंचायत/ ज़ोन :	कुन्हीखेड़ा		

श्रमिक का मूल्य सम्बन्धी विवरण :

सदस्य का नाम :	
मूल्य दिनांक: 30 May 2023	मूल्य का कारण: सामान्य मूल्य
मूल्य प्रमाण पत्र न. : 0	मूल्य प्रमाण पत्र दिनांक : 03 Jun 2023

अनुग्रह (सामान्य मूल्य)सहायता योजना के लाभ हेतु आवेदन से संबंधित जानकारी :

आवेदन दिनांक :	05 Oct 2023	राशि :	200000
पंजीयन दिनांक :	05 Oct 2023	पंजीयन कर्ता :	जनपद पंचायत, ब्यावरा [9179419952]

निम्न नामांकित व्यक्तियों को अनुग्रह (सामान्य मूल्य) सहायता योजना के लाभ हेतु अनुग्रह राशि दी जानी है

क्र.	नामांकित व्यक्ति का नाम	नामांकित व्यक्ति का बैंक शाखा का आईएफएस कोड	नामांकित व्यक्ति का बैंक खाता न.	राशि
1	PRAMILA	UBIN0570000		00

g. will get a success message


मुख्यमंत्री जन कल्याण (संबल) योजना

dvbtn

जाने पर पूर्व में प्रकरण पूर्व में बैंक द्वारा अस्वीकृत कर दिया गया था अतः आपसे निवेदन है की प्रकरण को अस्वीकृत करने के कारण को भलीभांति जांचि ले उसके उपरांत ही भुगतान हेतु ई-भुगतान पुनः बैंक को प्रेषित करें।

[प्रकरण को ई-भुगतान हेतु प्रेषित करें](#)

आई.डी. :	161677213 [03/04/2018]	श्रमिक का नाम :	त
जिला :	राजगढ़	स्थानीय निकाय :	ज
ग्राम पंचायत/ ज़ोन :			



Success

प्रकरण को योजना के हितलाभ हेतु स्वीकृत कर ई-भुगतान करने हेतु सफलतापूर्वक अप्रेषित कर लिया गया है कृपया ई-भुगतान आदेश मॉड्यूल में जा कर प्रकरण को ई-भुगतान आदेश बना कर डिजिटल सिग्नेचर कर बैंक को भुगतान हेतु प्रेषित करें

[OK](#)

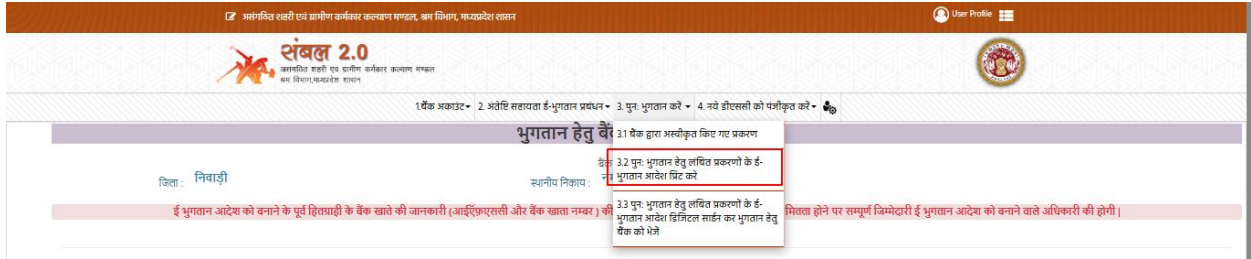
दिनांक :		2000
दिनांक :	05 Oct 2023	पंजीयन कर्ता : जनपद

अनुग्रह (सामान्य मूल्य) सहायता योजना के लाभ हेतु अनुग्रह राशि दी जानी है

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

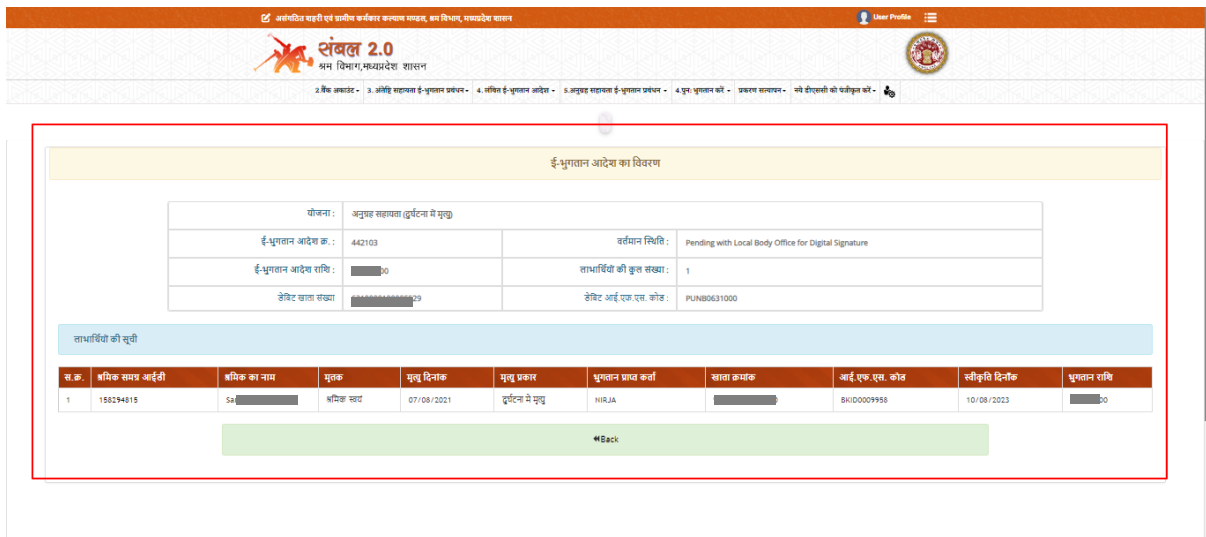
- h. Created EPO Will display on the print option
- i. Select print option



- j. We Can check Created EPO Info with in-print option



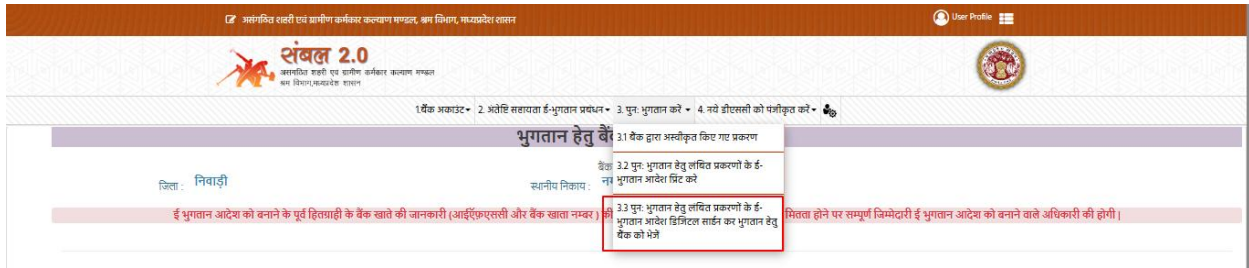
- k. Click on the “dekhe” button



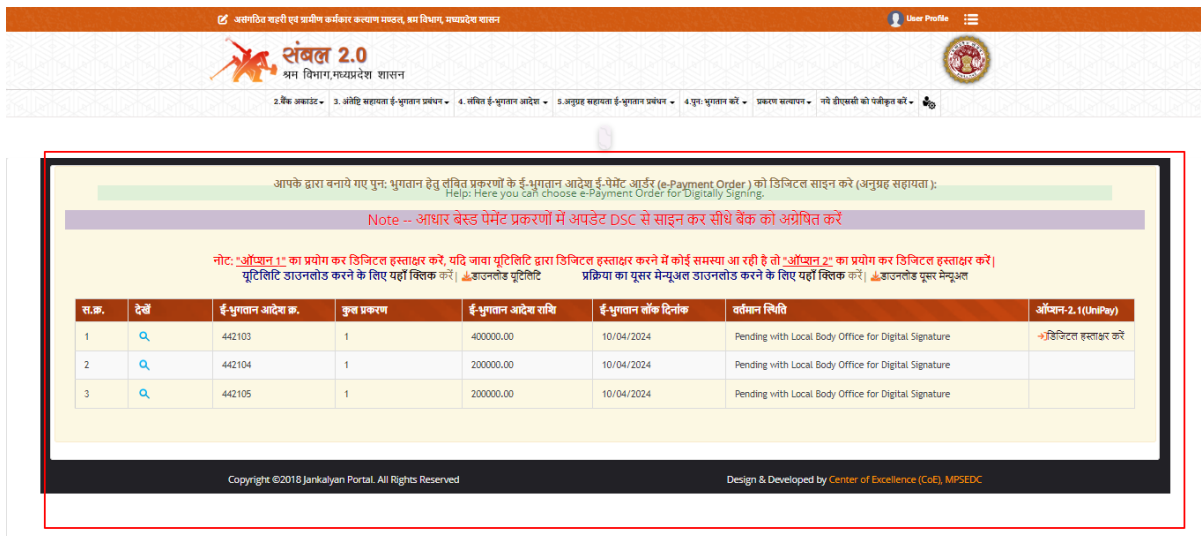
- 1. Select “पुनः भुगतान हेतु लंबित प्रकरणों के इभुगतान आदेश डिजिटल साइन कर भुगतान हेतु बैंक को भेजे” option

User Manual

Anugrah Reprocess Cases



m. Created EPO will Display for DSC



n. Run UniPay service
o. Select DSC

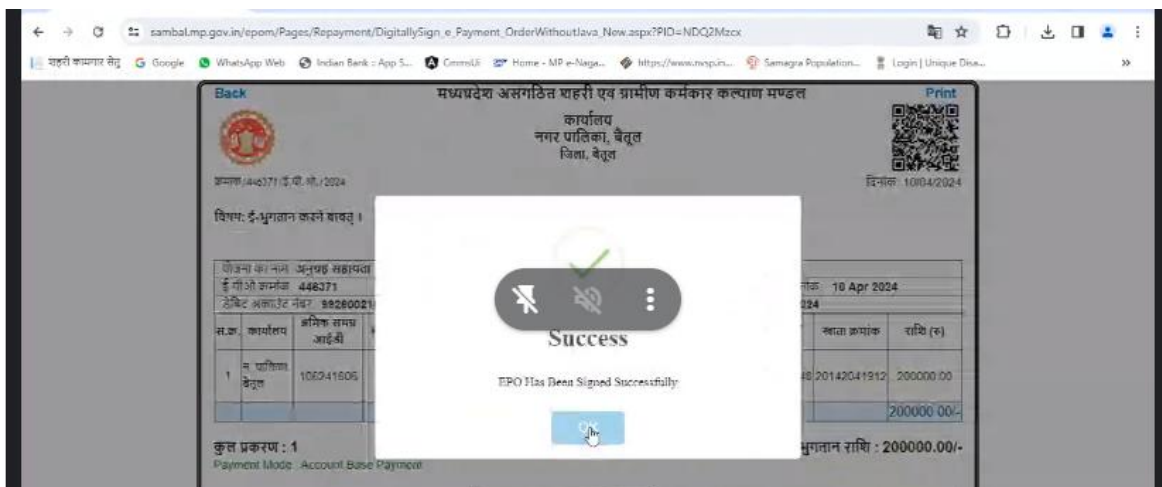


p. Fill the EPO details and click on the Confirm EPO details button

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

q. Will Get success message



After the DSC is on the file, the DSC signed file will be forwarded to the state admin for the further payment process.

Reprocess cases (As per new Amendment's):

According to the new amendment, for cases marked as failures after receiving a response from the bank, the reprocessing activity will be initiated by recreating the Sanction Order (SO). The local body will be responsible for completing the SO process through the Digital Signature Certificate (DSC) system.

Note –these cases are considered as transaction failure cases

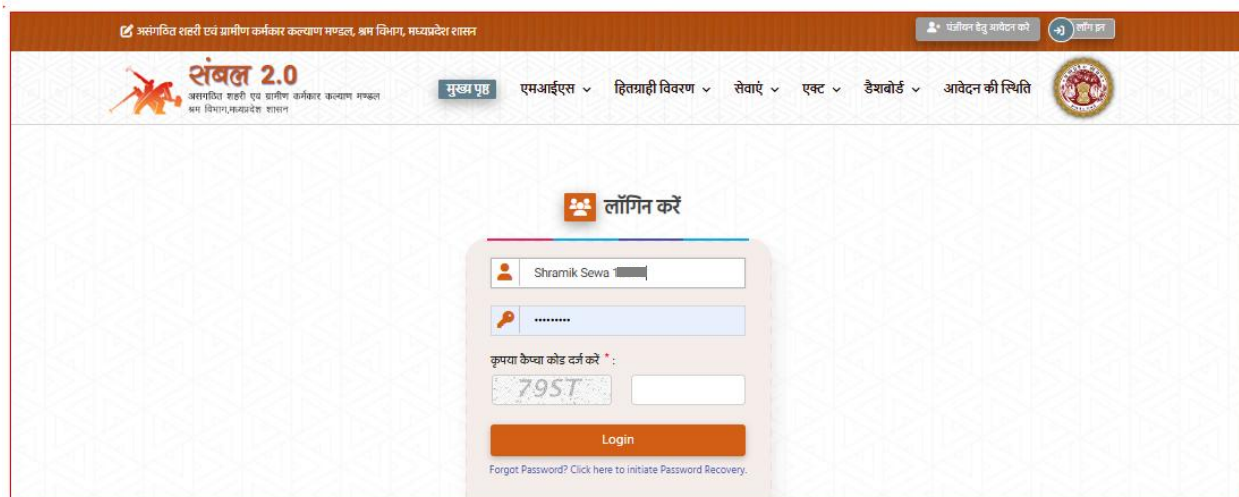
Need to follow following steps:

Step

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

1. Login with the correct credential



2. Select the sanction order management option



3. Select “अनुग्रह सहायता पुनः भुगतान प्रबंधन” option where failed cases will display and can process



4. Select “बैंक द्वारा अस्वीकृत किये गए प्रकरण” Under the “अनुग्रह सहायता पुनः भुगतान प्रबंधन” option where Local Body can see rejected cases

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

The screenshot shows the 'अनुग्रह सहायता पुनः भुगतान प्रबंधन' dropdown menu with the following options:

- बैक द्वारा अस्वीकृत किए गए प्रकरण
- पुनः भुगतान हेतु लंबित प्रकरणों का स्वीकृति आदेश बनाने
- पुनः भुगतान हेतु लंबित प्रकरणों का स्वीकृति आदेश को रोक कर
- पुनः भुगतान हेतु लंबित प्रकरणों का स्वीकृति आदेश रद्द करें/भुगतान हेतु भेजें

5. A list of rejected cases will be displayed in this option

The screenshot shows the 'अनुग्रह सहायता के असफल भुगतान के प्रकरण पर सुझाव' form. The dropdown menu for 'अनुग्रह सहायता पुनः भुगतान प्रबंधन' is open, showing the same options as in the previous screenshot.

6. Select “अनुग्रह सहायता के असफल भुगतान के प्रकरण हेतु पुनः स्वीकृति आदेश बनाएँ” option for sanction order preparation

The screenshot shows the 'अनुग्रह सहायता के असफल भुगतान के प्रकरण हेतु पुनः स्वीकृति आदेश बनाएँ' form. The dropdown menu for 'अनुग्रह सहायता पुनः भुगतान प्रबंधन' is open, showing the same options as in the previous screenshots.

क्रमिक	अवेदन का प्रकार	निपट स्वीकृति आदेश क्र	अधिक आईडी	योजना का नाम	अधिक का नाम	प्रकार की जानकारी	पता	अवेदन दिनांक	विलम्ब की कुल राशि	ऑनक्यूट	मूल्य की जानकारी	विलम्ब के भुगतान हेतु अवेदक की जानकारी	स्वीकृति आदेश बनाएँ
1								07 Nov 2023	200000	मूल्य प्रमाण पत्र, फेरविलि			स्वीकृति आदेश बनाएँ

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

पुनरावृत्ति अनुरोध (सामान्य) सितंबर 2023

कृषिक का आई.डी. : कृषिक का नाम : पिता :
 स्थानीय पिकाय : ग्राम पंचायत जेन :

कृषिक का मूल्य संचयनी विवरण

सदस्य का नाम : मूल्य दिनांक : मूल्य का प्रकार : सामान्य मूल्य
 मूल्य का स्थान : मूल्य प्रमाणांक सं. : मूल्य प्रमाणांक दिनांक : 16 Oct 2023

अनुदान (सामान्य मूल्य)/सहायता कोषांच के साथ हेतु आवंटन से संबंधित जानकारी

आवंटन दिनांक : राशि :

निम्न आवंटन अधिक को अनुदान (सामान्य मूल्य) सहायता कोषांच के साथ हेतु अनुदान राशि दी जाती है

क्र.	आवंटन की संख्या/संज्ञिका	आवंटन का नाम	विवरण (किसे किस बैंक खाते में दिनांक का धारण किया जायेगा)	राशि
1				

असफल भुगतान की जानकारी :

S.No.	विवरण/अधिकारी/संज्ञिका	असफल भुगतान का कारण	विवरण/द्वारा कार्रवाई	दिनांक की पुनः राशि	भुगतान की तिथि/अनुदान कोष का नाम
1		Account reached maximum Credit limit set on account by Bank	खाते के पोषण खाते की समाप्त काल खाते में जीका जमा	200000.00	23/10/2024

7. Check the Checkbox and click on the “स्वीकृति आदेश बनाये” Button

User Manual

Anugrah Reprocess Cases

अनुग्रह (सामान्य मुद्रण)सहायता योजना के लाभ हेतु आवेदन में स्वयंसेवा जानकारी

आवेदन दिनांक

यदि आवेदक व्यक्ति को अनुग्रह (सामान्य मुद्रण) सहायता योजना के लाभ हेतु अनुग्रह रविवार ही जानी है

क्र.	आवेदक की सेवा श्रेणी	आवेदक का नाम	पता (उपरोक्त चिह्न चिह्न करने में विज्ञापन का पुराना किए जाने पर)	रविवार

अवकाश भुगतान की जानकारी :

S.No.	वितरण संकीर्णता संकेत क्र.	अवकाश भुगतान का कारण	विज्ञापन क्रम संकेत	विज्ञापन की कुल रकम	भुगतान की तिथि का होने का समय
1		Account reached maximum Credit limit set on account by Bank	रविवार के दौरान बैंक को अवकाश सेवा नहीं मिली	200000.00	23/10/2024

अनुग्रह सहायता योजना के लाभ हेतु संकीर्णता अद्यतन करना

उपरोक्त आवेदन को भलीभाँति जांच कर आवेदन का स्वयंसेवा आदेश बनाएँ

नोट : अवकाश भुगतान के अनुग्रह आवेदन का भुगतान हेतु पुनः संकीर्णता अद्यतन करने के पूर्व आवेदक सदस्य को जानकारी की भलीभाँति जांच ले संकीर्णता अद्यतन करने पूर्व यह सुनिश्चित कर ले की आवेदक का बैंक पर टाई अकाउंट नंबर (जिससे चिह्न चिह्न करने में विज्ञापन का भुगतान किया जायेगा) की जानकारी सही है।

8. After SO creation lock and send to the payment portal for further DSC process

संकेत 2.0

अनुग्रह सहायता संकीर्णता अद्यतन प्रणाली - अनुग्रह सहायता पुनः भुगतान प्रणाली - अनुग्रह सहायता संकीर्णता अद्यतन प्रणाली - अनुग्रह सहायता पुनः भुगतान प्रणाली - भुगतान प्रणाली प्रणाली

अनुग्रह सहायता के सामान्य भुगतान के आवेदन पर सुधार

पिन: राज्य: जिला:

पिन: योजना का नाम: आवेदन का प्रकार:

वर्ग:

No Applications are Registered for Schemes Benefit

पिन: राज्य: जिला:

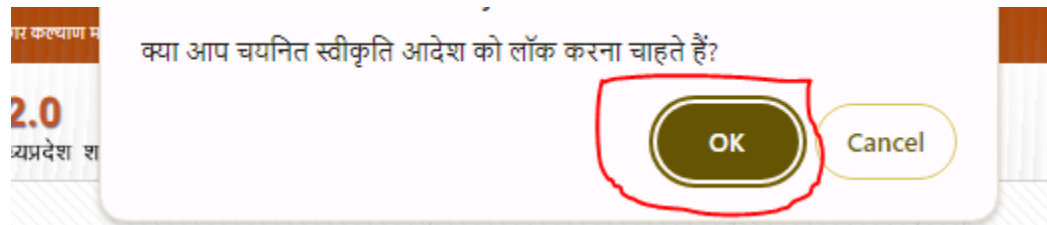
पिन: योजना का नाम: आवेदन का प्रकार:

वर्ग:

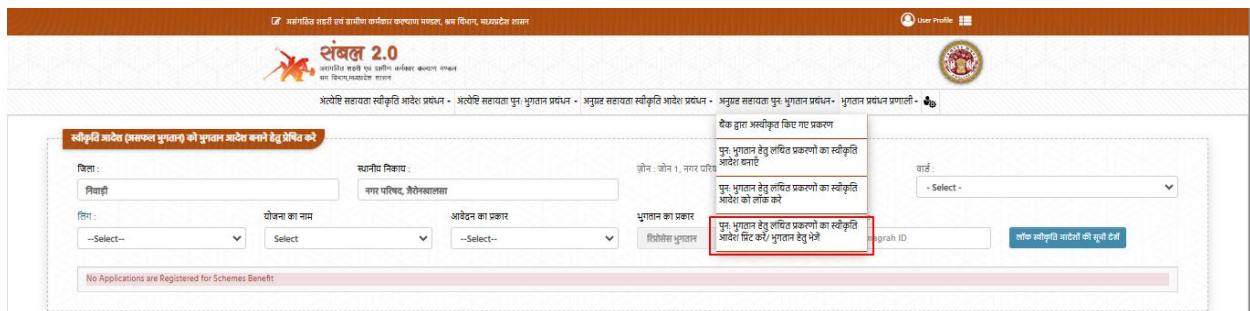
क्रमांक	आवेदक का नाम	संकीर्णता संकेत क्र.	संकीर्णता संकेत	विवरण	आवेदक का पता	पता का प्रकार	पता	आवेदन दिनांक	विज्ञापन की कुल रकम	संकीर्णता	पुनः भुगतान की तिथि	विज्ञापन के भुगतान हेतु संकीर्णता की आवश्यकता	संकीर्णता अद्यतन करने का
1	राजेश कुमार	100057			Posta Part		327 ANHA NAGAR 1st Ward No. 13 1st floor 12, 1st floor Shopa 1st floor, Anha Nagar - Anha	12 Sep 2024	200000	पुनः भुगतान			<input type="button" value="संकीर्णता अद्यतन करना"/>

User Manual

Anugrah Reprocess Cases



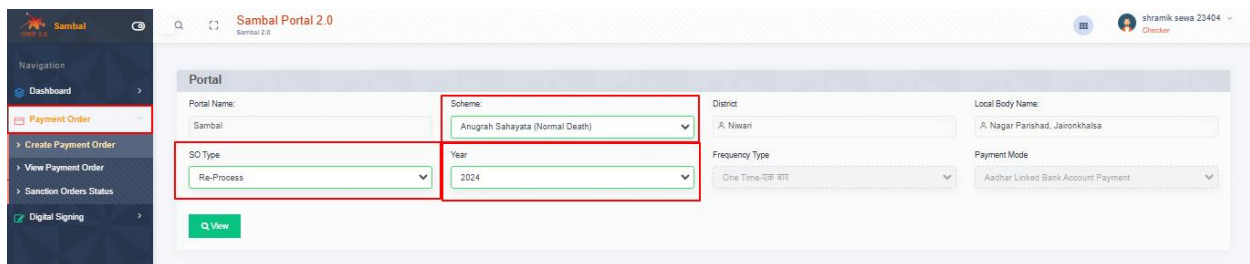
- Send to payment portal for further process by selecting “स्वीकृति आदेश (असफल भुगतान) को भुगतान आदेश बनाने हेतु प्रेषित करे” option



- Go to the payment portal







- Select Scheme and SO Type and create PO for the DSC



User Manual

Anugrah Reprocess Cases

12. A list of created sanction orders will display for the PO to select and perform the further activity, and if no sanction order is available then it display the warning message “No Pending Sanction Order(s) found for Creation of Payment Order !”

List of Sanction Orders							
Include	Sanction Order No	Excel	Payment Mode	Scheme	Total Beneficiaries	Total Amount	Sanctio
<input type="checkbox"/> Include in Payment Order	100011	 1 Beneficiaries		Anugrah Nomal Death	1	200000.00	19/09/2
<input type="checkbox"/> Include in Payment Order	100012	 1 Beneficiaries		Anugrah Nomal Death	1	200000.00	19/09/2

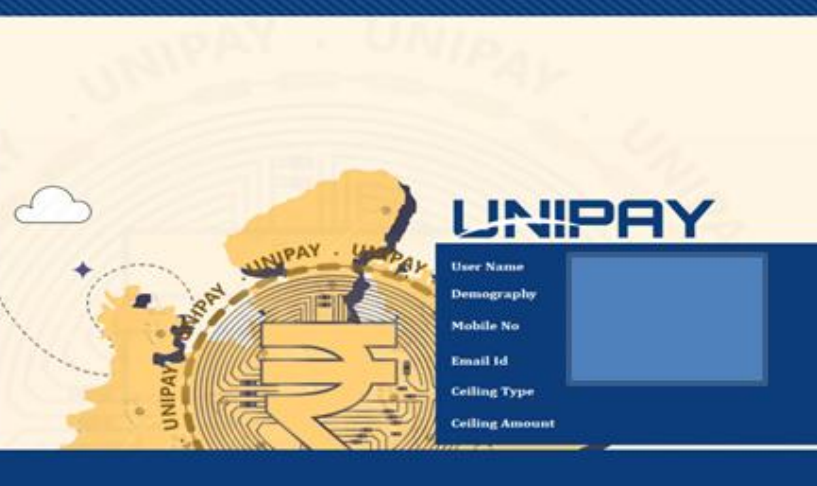
Note - After the payment order is generated, a success message will be received and the payment order will be displayed on the payment app for DSC processing

13. After that login with the payment portal application, select the payment order and apply DSC on the payment order

Pending Payment Orders

Sign Payment Order

Field	Value
Portal	Sambal 2.0
Demography	Nagar Nigam, BHOPAL
Portal_URL	http://30.125.238.216:8083
Authentication Mode	Two Factor Authentication...
Auth Mode Code	1
Frequency Type	Daily
Frequency Type Code	1
Signatory	shranik sewa
Signatory Type	Checker
Has Limit	YES
Frequency	
Max Limit	
From Date	
To Date	
Consumed Amount	0.00
Available Balance	0.00



User Name

Demography

Mobile No

Email Id

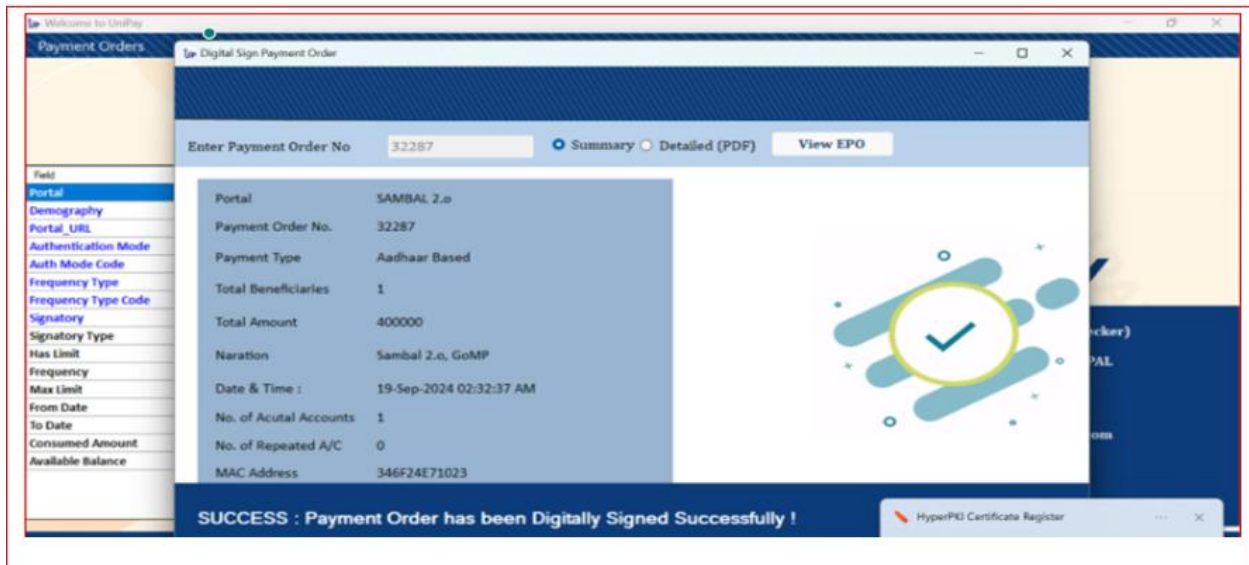
Ceiling Type

Ceiling Amount

14. After the DSC, a success message will display at local body level and this will display at state admin level for the further process

User Manual

Anugrah Reprocess Cases



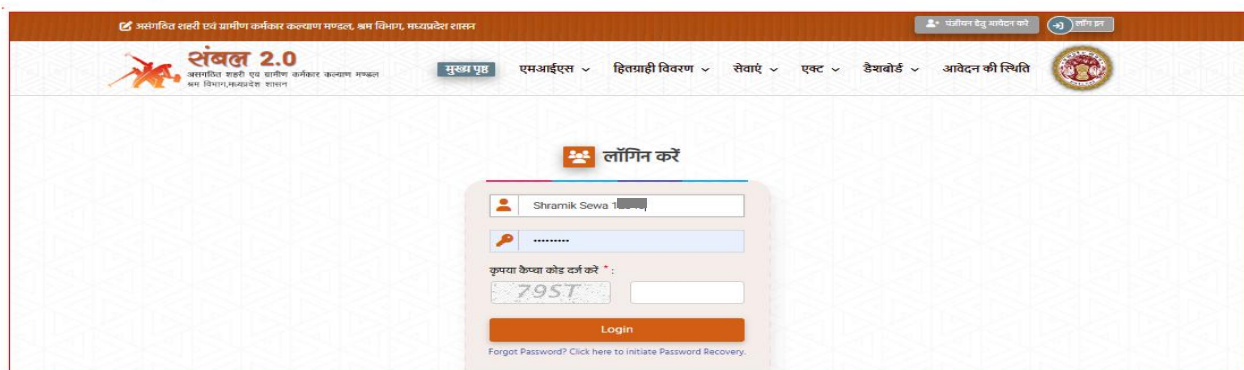
Reprocess cases (EPO Invalidate by bank):

Cases that have failed due to DSC expiration and related to DSC and marked as 'EPO Invalidated by the Bank' will be visible to the local body (signatory) on the payment portal dashboard. These cases can then proceed directly to DSC through the UniPay App.

Need to follow following steps:

Step

1. Login with the correct credential



2. Select the sanction order management option

User Manual

Anugrah Reprocess Cases



3. Select “Go to payment portal” option under the “Payment Management System”



4. The local body can see failed cases count on the payment portal dashboard.

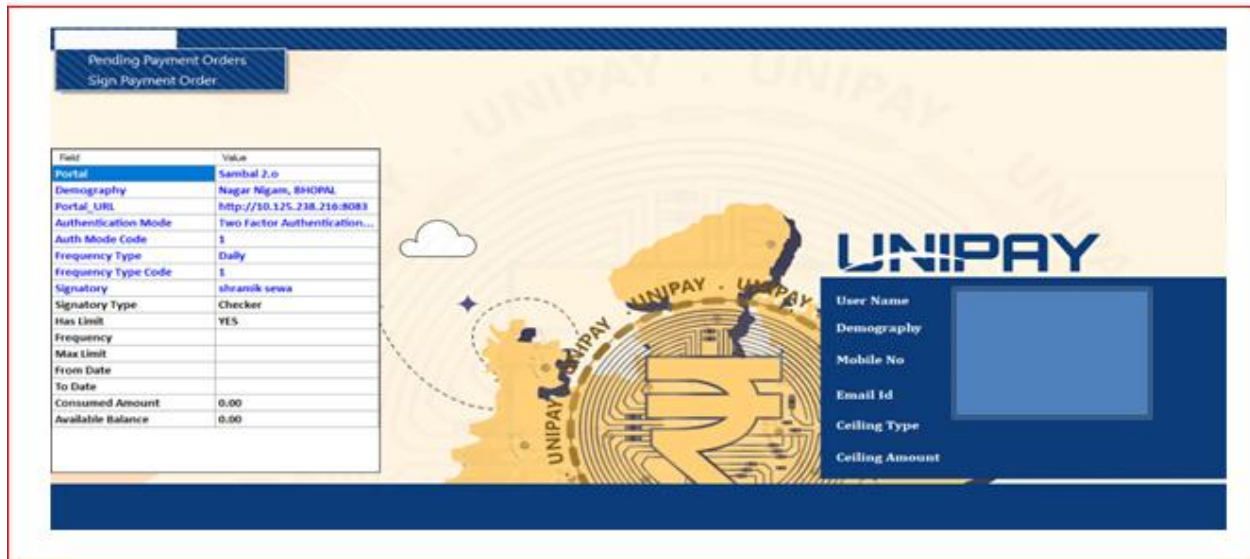


5. Select View the Payment Orders option under the payment order option for a details description case-wise

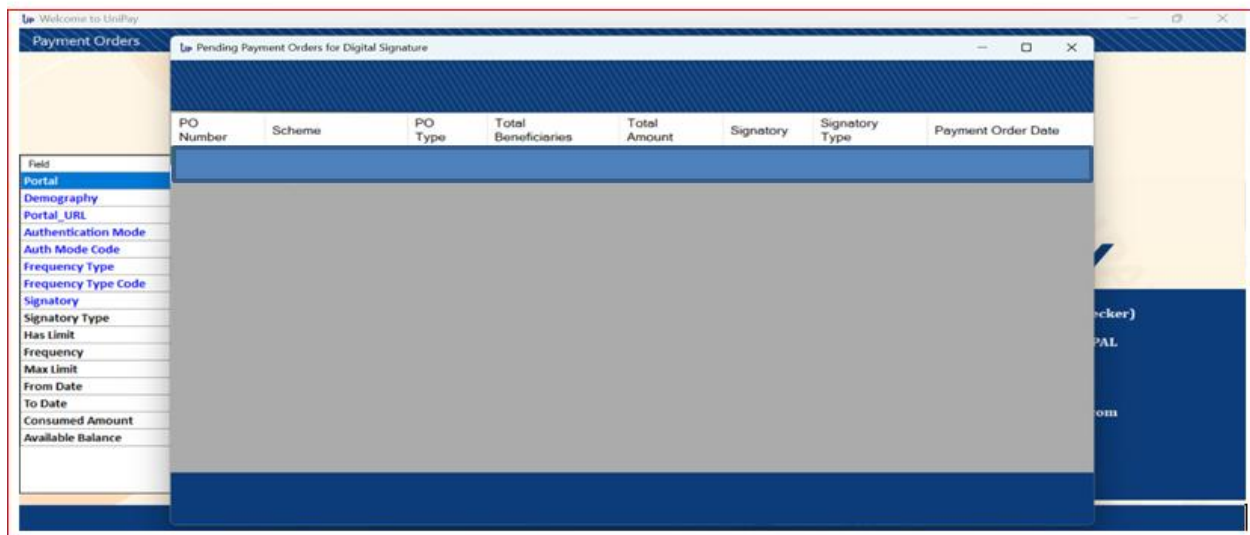
User Manual

Anugrah Reprocess Cases

- After login, click on the payment order button, select the payment order and apply DSC on the payment order



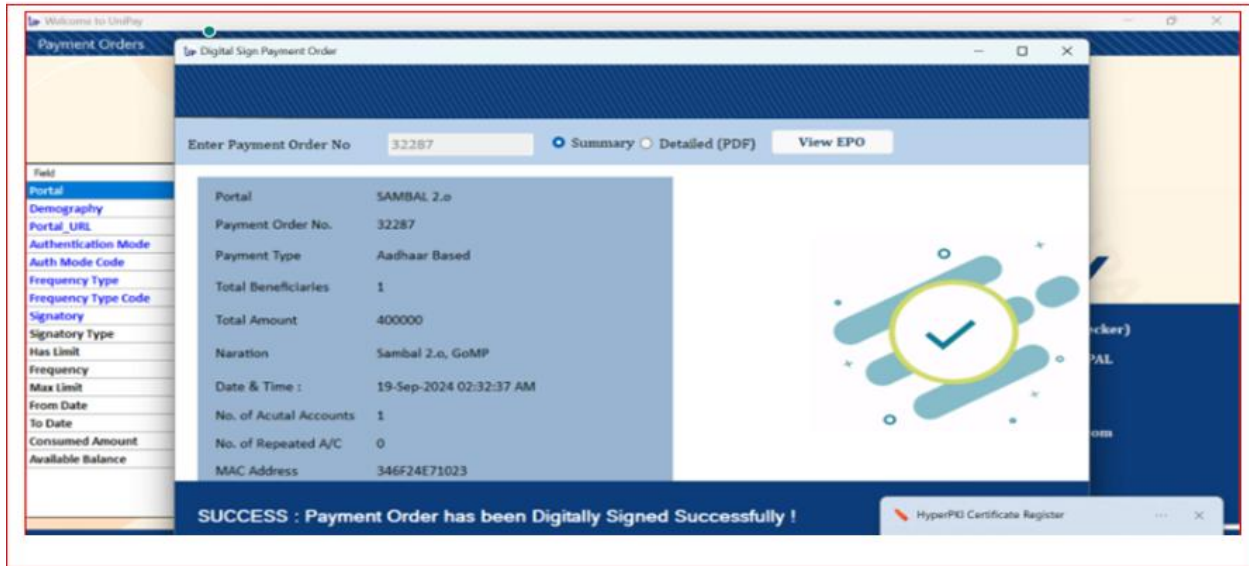
- Select the payment order and apply DSC on the payment order



- After DSC on PO a success message will be received, for further processing signed PO sent to the state admin/ Department, and the State admin Department / Portal will select payment forward the payment order (PO), and send it to the bank.

User Manual

Anugrah Reprocess Cases



Thank you

Request to follow the user manual.